



PROCEDURA REKLAMACYJNA

Aby reklamacja została rozpatrzona proszę o wypełnienie poniższych danych pkt. I-VII¹:

I) Imię i nazwisko Kupującego

2

.....

.....

II) Data

zakup
.....

III) Nr

zamówienia
.....

IV) Dane

Kupującego³
.....

V) Opis reklamacji⁴:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

VI) Reklamacja wynika z⁵:

1) Wady produktu

2) Uszkodzenia/ubytku/szkody podczas transportu

3) Pomyłki w zamówieniu

4) Inne,

jakie.....

.....

VII) Żądania z tytułu reklamacji⁶:

1) Wymiana na nowy produkt lub inny produkt z aukcji,

jak⁷.....

2) Zwrot środków

3) Naprawa

W przypadku wyboru pkt. VII podpkt. 2 proszę o podanie nr rachunku bankowego:

.....

.....

UWAGA DOT. PKT. VI PODPKT. 2!!!

WARUNKIEM KONIECZNYM DLA POZYWNEGO ROZPATRZENIA REKLAMACJI JEST WYSŁANIE DO 5 DNI OD ODBIORU WYRAŻNYCH ZDJĘĆ EWENTUALNEGO USZKODZENIA PRODUKTU WRAZ Z WIDOCZNYM ZDJĘCIEM ETYKIETY NADAWCZEJ+KOPERTY. WÓWCZAS W PAŃSTWA IMIENIU SKŁADAMY REKLAMCJĘ U PRZEWOŹNIKA!!!

DODATKOWO PROSIMY O SPISANIE PROTOKOŁU SZKODY W OBECNOŚCI PRZEWOŹNIKA!!!

.....
Podpis Zgłaszającego

1 Po wypełnieniu proszę o przesłanie w formie elektronicznej na adres mailowy, z którego został doręczony formularz

2 W przypadku Użytkownika Niezarejestrowanego proszę napisać „Użytkownik Niezarejestrowany”

3 Imię i Nazwisko, adres dostawy

4 Krótki opis, czego dotyczy reklamacja

5 Zaznacz odpowiedni pkt. 1-4

6 Zaznacz odpowiedni pkt. 1-3

7 Proszę podać nr zamówienia